

Microsoft belangrijkste software platform in onderwijs-, zorg- en overheidssector

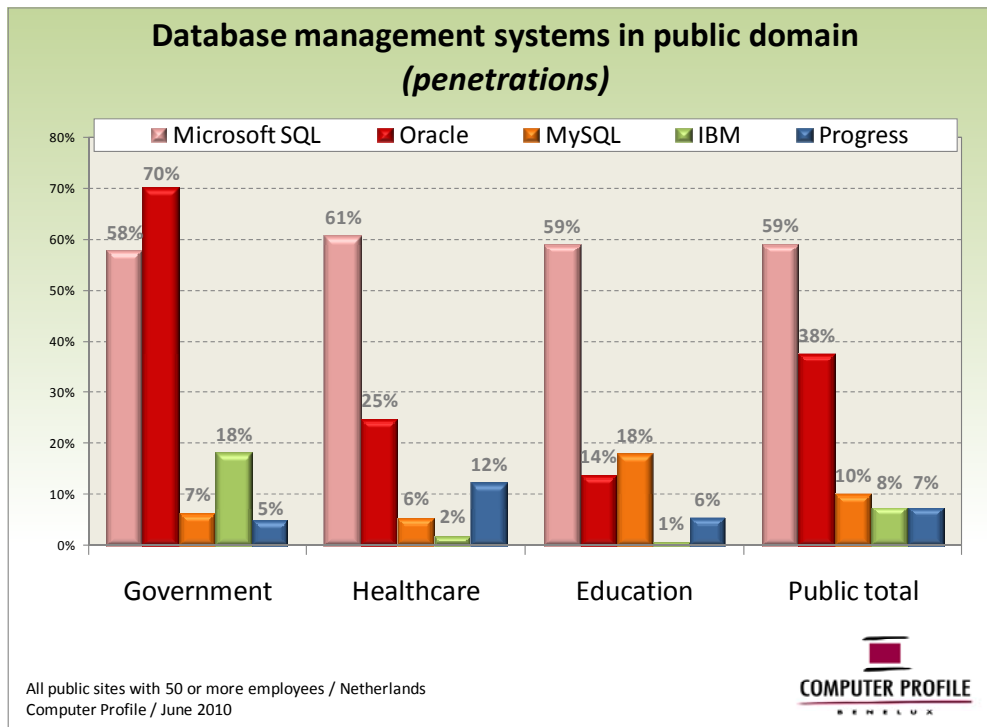
Breda, 15 juni 2010 – De grip van Microsoft op het publieke domein, te weten de onderwijs-, zorg- en overheidssector, lijkt zich te verstevigen. Ondanks verwoede politieke inspanningen ter bevordering van open source toepassingen heeft Microsoft in de technology stack op meerdere gebieden de touwtjes stevig in handen. Zowel voor server operating systems, database management systemen als groupware is de voorsprong van Microsoft op de concurrenten aanzienlijk. Dit blijkt uit de analyse die Computer Profile, de informatieleverancier voor de ICT-branche, op basis van 3.154 interviews heeft uitgevoerd naar de ICT-structuren binnen de Nederlandse publieke markt. Deze en andere resultaten uit dit onderzoek zijn samengebracht in het rapport 'ICT in the public sector'.

Server operating systemen

Voor server operating systems geldt dat tachtig procent van de vestigingen in de publieke sector gebruikmaakt van een Microsoft platform. De meest recente versie, Windows Server 2008, is aanwezig op twaalf procent van alle publieke vestigingen. Met zestien procent is Linux hier de eerstvolgende concurrent. Daarnaast is de positie van OS/400 opvallend. Ongeveer elf procent van de vestigingen in de publieke sector maakt gebruik van dit operating system. De stuwende factor achter OS/400 is nog altijd te vinden in het gemeentelijk segment waar de IBM System i hardware nog veelvuldig voorkomt.

Database management systemen

In de markt voor database management systemen scoort Microsoft SQL server het hoogst. Ongeveer zes op de tien publieke vestigingen geeft aan gebruik te maken van deze database. Opvallend hierbij is dat het gebruik binnen alle publieke segmenten, overheid, zorg en onderwijs, nagenoeg op een gelijk niveau ligt. Op dit onderdeel is Oracle de nummer twee, met een penetratie van 38 procent. Oracle scoort qua gebruik wel het best binnen het overheidssegment, zelfs beter dan Microsoft. Dit wordt vooral gestuwd door het hoge gebruik van de Oracle DBMS bij gemeenten en gemeentelijke instellingen. Een vergelijkbaar beeld is zichtbaar voor IBM databases. Ook hier geldt dat het gebruik geconcentreerd is rondom gemeentelijke instellingen. MySQL ten slotte, via Sun inmiddels ook in Oracle handen gekomen, kent binnen het publieke segment haar belangrijkste gebruikersgroep in het onderwijs.



Groupware oplossingen

De derde laag in de technology stack wordt gevormd door groupware oplossingen. Microsoft Exchange is in gebruik bij ongeveer twee op de drie publieke instellingen, SharePoint komt voor bij één op de negen instellingen. Novell GroupWise vormt in het publieke domein de enige serieuze tegenhanger voor Microsoft met een penetratie van zestien procent. Vooral bij gemeentelijke instellingen en in het voortgezet onderwijs komen deze systemen naar voren. IBM Lotus groupware wordt nog door ruim vier procent van de publieke instellingen gebruikt.

Voor meer informatie over de inhoud en beschikbaarheid van het rapport klik [hier](#).