

ISDC: Lead generatie is maatwerk

“ISDC, specialist in bedrijfskritische maatwerkapplicaties, gelooft in een gefocuste aanpak en blijft dus ook met de sales en marketing in de maatwerksfeer”, aldus Rob de Moor, onafhankelijk performance en business developer.

Hoe ziet de sales en marketing strategie van ISDC er uit?

“Wij besteden veel aandacht aan onze bestaande klanten en houden de gebeurtenissen in verschillende markten goed in de gaten om deze te kunnen aanwenden als cross-selling mogelijkheid. Hiernaast hebben wij ons het afgelopen jaar vooral gericht op het genereren van meer rendement uit sales en marketing. Daarom zijn wij een traject ingegaan om het lead to order proces te optimaliseren, waarvoor wij de kennis van Rob benutten”, aldus Jaap Voorwinden, Business Development Manager bij ISDC.

Wat houdt dit Performance Development traject in?

“De database van Computer Profile neemt in dit traject een belangrijke plek in. Zo is ons CRM systeem verder uitgewerkt om ruimte te creëren voor het importeren van nieuwe gegevens uit de database van Computer Profile. Daarnaast is er een forecastsysteem ontwikkeld waarmee wij kunnen voorspellen hoeveel leads nodig zijn om het beoogde aantal nieuwe afspraken te behalen. Deze nieuwe leads zijn voornamelijk afkomstig uit de database van Computer Profile. De database wordt op drie verschillende niveaus ingezet. Op strategisch niveau bewerken wij de branches waarin we sterk vertegenwoordigd zijn, bijvoorbeeld de financiële en manufacturing branche. Op tactisch niveau gebruiken we de database voor het organiseren van evenementen en het alloceren van overcapaciteit middels salesacties. Op operationeel niveau hebben accountmanagers toegang tot de database om gedetailleerde bedrijfsinformatie op te zoeken.”

Hoe bereikt u uw doelgroep?

“Wij maken hele specifieke segmentaties, bijvoorbeeld op branche en type software. Op kleinschalige wijze halen wij contacten uit de database. Het gaat hierbij wekelijks om vijf adressen per accountmanager. De combinatie van de gegevens uit de database en onze eigen kennis, is een goed uitgangspunt voor een sterke propositie. Sinds we in september gebruik zijn gaan maken van de database van Computer Profile is er een zichtbare toename van de afspraken en is de pipeline kwantitatief en kwalitatief beter gevuld.”

Over ISDC

Integrated Systems Development Corporation (ISDC) is een Nederlandse ICT-dienstverlener gevestigd in Hilversum. ISDC is sinds 1990 gespecialiseerd in het kosteneffectief moderniseren, ontwikkelen, integreren en onderhouden van bedrijfskritische maatwerkapplicaties. Daarnaast levert ISDC op een flexibele en efficiënte manier hoogwaardige nearshore ontwikkelcapaciteit aan Nederlandse bedrijven via het unieke ISDC Facilitated Nearshore model.