

Mieux définir le groupe-cible grâce à l'intégration de Salesforce.com avec la base de données Computer Profile

Beaucoup d'organisations rencontrent des difficultés dans la mise à jour de leur système CRM. Nynke Barenholz, Marketing Manager chez IDS Scheer, explique comment les entreprises peuvent toujours disposer des informations les plus récentes et démontre que la qualité des données est essentielle pour une génération de leads performante.

Comment IDS Scheer génère-t-elle des leads fructueux?

IDS Scheer est leader du marché dans les domaines du logiciel, des solutions et des services pour Business Process Excellence à destination des entreprises et des institutions gouvernementales du monde entier. Nynke Barenholz: "Notre cible est le top 250 des entreprises néerlandaises ainsi que les autorités. Nous nous adressons surtout aux décideurs comme les directeurs IT et les CIO. Nous disposons de notre propre système CRM, Salesforce.com, et nous consacrons, en interne, un grand soin à la mise à jour des informations de cette base de données. Cependant, nous voulons constamment nous améliorer et nous avons donc recherché des possibilités d'extension pour notre base de données. C'est ainsi que nous sommes entrés en contact avec Computer Profile, qui comble le vide entre

l'information que nous avons déjà et l'information que nous voulons avoir. L'intégration complète de la base de données Computer Profile avec notre propre système CRM a facilité le travail et a permis la mise à disposition directe de toutes les données dans notre propre environnement. Grâce à toute l'attention que nous avons consacrée à la qualité des données, nous sommes passés, en trois ans, de 4.000 à 16.000 contacts. La base de données de Computer Profile y a apporté une large contribution."

Avez-vous obtenu des résultats visibles grâce à l'intégration?

"Dans les frontières des Pays-Bas, nous sommes l'une des premières entreprises à disposer de cette intégration", explique Nynke Barenholz. "Nous comparons continuellement notre propre base de données avec celle de Computer Profile. De cette manière, notre département commercial peut disposer à tout moment de la bonne information et les segments peuvent rapidement être définis. Avec Computer Profile, nous avons mis sur pied un plan de mailing. Nous organisons régulièrement des info-sessions sur divers sujets spécifiques auxquelles nous invitons des prospects. L'objectif est d'envoyer une seule invitation générale pour approcher le groupe-cible de manière plus ciblée. Nous envoyons donc uniquement des informations spécifiques sur les sessions 'soins de santé' aux personnes de contact qui sont actives dans cette branche. Nous avons déjà mené une expérience avec une info-session pour le marché des autorités publiques. Nous avons reçu trois fois plus d'inscriptions. L'intégration de notre système CRM avec la base de données de Computer Profile a certainement contribué à ce succès. L'efficacité est très élevée ! Nous disposons maintenant de beaucoup de nouvelles données et nous pouvons mieux définir notre groupe-cible."

A propos de IDS Scheer

IDS Scheer est leader du marché dans le domaine du Business Process Management (BPM). L'entreprise propose des logiciels, des solutions et des services à destination des entreprises et des institutions gouvernementales du monde entier. Avec l'ARIS Platform pour Process Excellence, IDS Scheer offre un portefeuille complet et intégré pour la stratégie, la création, l'implémentation et le contrôle des processus. Grâce à l'approche intégrée de ARIS Value Engineering (AVE), IDS Scheer peut relier des stratégies d'entreprise, des processus, des solutions IT avec le contrôle des processus. Environ trois mille collaborateurs dans septante pays apportent leur soutien aux 7.500 clients de l'entreprise. En 2008, IDS Scheer a réalisé un chiffre d'affaires de 399 millions d'euros. IDS Scheer a été fondé en 1984 par le professeur August-Wilhelm Scheer. L'entreprise

est cotée à la TecDAX de la Frankfurt Stock Exchange (Allemagne) et possède des filiales dans 28 pays. Plus d'informations sur les info sessions: arisinfosessies.nl