

Expand Networks: Wij zien de activiteiten van Computer Profile als een verlengstuk van onze sales operatie

Externe telemarketingbureaus zijn tegenwoordig niet meer de standaard belbureaus. Kennis en inzicht in de klant en zijn markt worden steeds belangrijker. Tijdens een jarenlange relatie met Computer Profile ontdekte ook Expand Networks de voordelen van deze diepgang. Harry Driedijk, Regional Sales Manager Benelux & Nordics bij Expand Networks, licht dit toe.

Hoe ziet de marketing- en salesstrategie van Expand Networks er uit?

“Expand hanteert wereldwijd een lokale marketing en sales aanpak. Prospects worden in hun eigen taal benaderd door mensen met kennis van de lokale markt. Het marketingteam voor de Benelux bevindt zich in Engeland, maar voert bijvoorbeeld geen telemarketingacties uit voor ons. Hiervoor werken we al enkele jaren bewust samen met een lokale partij, namelijk Computer Profile.” Expand Networks richt zich op organisaties die beschikken over een WAN-omgeving en dus meerdere vestigingen hebben en/of mobiele medewerkers in dienst hebben. “Ons doel is om organisaties te laten zien dat werken op afstand via een geoptimaliseerde WAN-verbinding dezelfde positieve gebruikerservaring biedt als werken op het hoofdkantoor zelf. Om onze naamsbekendheid te vergroten en de salestijd te verkorten, laten wij onze telemarketingacties door Computer Profile uitvoeren. Zij maken als het ware een kwalificatieslag, waarna wij de follow-up doen. Onze totale markt is heel groot, waardoor het voor onze salesafdeling niet realistisch is om deze in zijn geheel zelf te benaderen. Voorafgaand aan de telemarketingcampagnes gaan wij met Computer Profile rond de tafel zitten om de nieuwste ontwikkelingen op ons vakgebied door te spreken. Deze informatie wordt verwerkt in het telemarketingscript. Prospects worden vervolgens uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek of voor deelname aan een seminar of webinar van Expand Networks.”

Kunt u een voorbeeld geven van een telemarketingcampagne en de resultaten?

“Op dit moment zijn wij bezig met een campagne in België en Luxemburg die specifiek is afgestemd op aantal sites, de aanwezigheid van een beslissingsbevoegd persoon in de Benelux en organisaties die werken aan een virtualisatieslag. Hoewel de opvolging nog niet volledig is afgerond, verloopt het maken van de afspraken naar volle tevredenheid. Door Computer Profile zijn wij met concrete projecten in aanraking gekomen die wij anders nooit gezien zouden hebben. Wij hebben de beschikking over een klein salesteam, dus het is belangrijk dat we op deze manier efficiënter met onze tijd om kunnen gaan en dat vrijwel iedere afspraak tot een nieuwe klant leidt. Dit is te realiseren, doordat het kennisniveau van de markt binnen Computer Profile heel hoog is en zij echt als een partner fungeren. Door goed inzicht in de markt en een nauwkeurige selectie van contacten is de ROI hoog.”

Over Expand Networks

Expand Networks is de pionier en leider in de markt voor WAN-optimalisatie en is door Gartner Inc. gepositioneerd in het 'Leaders' kwadrant in zijn Magic Quadrant voor WAN Optimization Controllers, 2009. Expand helpt organisaties bij het vereenvoudigen van de IT-infrastructuur door snelle, betrouwbare en veilige toegang tot netwerkapplicaties te leveren aan remote kantoren. Dit resulteert in verbeterde gebruikersproductiviteit en kosteneffectief IT-management. Expand biedt een

geïntegreerd multi-service platform aan dat optimale performance garandeert voor iedere willekeurig applicatie en over ieder willekeurig netwerk. www.expand.com