

## Trapeze Networks: Telemarketing op z'n best

Trapeze Networks is een channel organisatie. "Onze resellers zijn onze handen en voeten in de markt", aldus Bart Tillmans, Marketing Director EMEA bij Trapeze. "Zo kan onze organisatie klein blijven, dit betekent wel dat we met weinig mensen veel voor elkaar moeten krijgen."

### ***Wat betekent dat voor business development?***

"Dat we de channel partners moeten ondersteunen in het 'consultative selling' model waar wij voorstaan. Concreet bestaat dit uit trainen, helpen met adresseren van kansen in de markt en het aanbieden van nieuwe projecten. Hiervoor hebben we een Europees telemarketing project opgezet zodat we alle partners lokaal van projectkansen kunnen voorzien. Wij noemen dit geen leadgeneratie, we spreken liever van projectidentificatie wat omgezet wordt in business opportunities. We zijn hierin heel strikt. Onder een project verstaan we een bedrijf wat bezig is met draadloos, wat budget heeft vrijgemaakt en wat met ons in gesprek wil. Hoge eisen dus.

Om ook op Europees niveau effectief veel voor elkaar te krijgen hebben we met Computer Profile een Europees telemarketing project opgezet. Met dit programma organiseren en coördineren we de projectidentificatie nu in Engeland, Duitsland, België, Nederland, Zweden, Spanje en Frankrijk. De eerste pilots hebben we in de Benelux uitgevoerd, daarna volgde de uitrol over alle landen.

We starten vanuit de Europese database, hieruit halen we per land de reeds geïdentificeerde projecten en marktkansen. Vervolgens zorgen we voor een briefing van alle EMIG partners die lokaal de uitvoering voor hun rekening nemen, zodat zij alle baggage hebben om de telemarketing goed uit te voeren. Iedereen rapporteert hetzelfde waardoor ik een totaal geïntegreerd overzicht heb. In de Benelux bijvoorbeeld vinden we 1 á 2 projecten per dag. Op kwartaal basis vinden we 20 tot 25 projecten per regio. Deze projecten worden verdeeld over onze partners. Het project is een groot succes, we hebben voldoende kansen om te groeien en het geeft me grip en overzicht over onze markt."

### **Over Trapeze Networks**

Trapeze Networks levert krachtige applicaties en diensten aan de mobiele medewerker. Het WLAN-mobiliteitssysteem verbetert de productiviteit en efficiëntie. Het systeem versnelt de responstijd voor roaming-gebruikers dankzij mobiele beveiliging en hoogwaardige diensten voor de gebruiker en IT. Trapeze werd opgericht in maart 2002. Het bedrijf heeft zijn hoofdkantoor in Pleasanton, Californië (V.S.). [www.trapezenetworks.com](http://www.trapezenetworks.com).