

Symantec verovert de zakelijke markt met telemarketingleads

“Veel mensen denken nog steeds dat Symantec alleen aan consumenten of kleinere bedrijven levert”, aldus Annemieke van Herk, Enterprise Marketing Manager Benelux. “De focus ligt daarom op het vergroten van de bekendheid van Symantec als leverancier voor de grotere ondernemingen.”

Wat betekent dat voor de marketingstrategie?

“Omdat wij verschillende doelgroepen benaderen, gecombineerd met wel 150 oplossingen, kiest Symantec voor meerdere campagnes. Wij kiezen voornamelijk voor thematische campagnes om de informatie zo duidelijk mogelijk te houden. Dit doen wij in de vorm van advertenties, workshops, nieuwsbrieven, catalogi, telemarketing en trainingen van onze resellers.”

Welke rol speelt telemarketing in dit geheel aan activiteiten?

“Een fors deel van ons budget zit in telemarketing en ik zie dit aandeel in de toekomst verder groeien. Dat komt met name door de mogelijkheid om telemarketingresultaten gemakkelijk af te zetten tegen de kosten en de ROI te meten. Ik zie een tendens dat marketinginvesteringen intern gerechtvaardigd moeten worden en dat is met andere marketinginstrumenten lastiger.

Om die reden is Symantec in 2004 gestart met telemarketing uitgevoerd door Computer Profile met als doel om goede leads te genereren. Deze leadgeneratiecampagnes worden altijd uitgevoerd op basis van de database van Computer Profile. Daarin is tevens een koppeling gemaakt met de resultaten uit voorgaande acties. Hierdoor zijn de campagnes erg succesvol. De belcampagne die Computer Profile bijvoorbeeld afgelopen kwartaal uitgevoerd heeft, leverde in één op de drie gevallen een lead op; een afspraak of een project. Deze leads kunnen onze sales en resellers omzetten in concrete deals. Zo kunnen wij de opbrengsten en kosten heel goed tegen elkaar afwegen.”

Over Symantec

Symantec is wereldwijd leider in oplossingen die de beveiliging, beschikbaarheid en integriteit van informatie waarborgen voor organisaties en particulieren. Het hoofdkantoor is gevestigd in Cupertino, Californië, en het bedrijf heeft vestigingen in meer dan 40 landen. www.symantec.nl.