

Un succès néerlandais aux retombées internationale

Network Appliance (NetApp) est présent aux Pays-Bas depuis déjà plus de huit ans et propose à ses clients des solutions de stockage réseau qui leur permettent de simplifier sensiblement la gestion de leurs données et en garantissent la haute disponibilité. En raison de sa croissance explosive, la société déménagera, à la fin 2005, pour la deuxième fois en moins de quatre ans, s'installant dans des locaux plus spacieux. Bianca van Dulst, directrice marketing pour l'Europe occidentale, et Sylvan Steen, Inside Sales Rep, suivent cette croissance de près.

Pourquoi NetApp utilise-t-elle la base de données externe?

"Nous utilisons en premier lieu la base de données afin de supporter le processus de lead generation pour les besoins de notre équipe de commerciaux, une équipe qui ne cesse de grandir. Nous voulons par ailleurs créer davantage de notoriété parmi les clients potentiels. Le cas échéant, les services de télémarketing de Computer Profile viennent compléter nos propres activités".

Voilà environ un an que NetApp utilise la base de données. Comment qualifieriez-vous l'expérience que vous en avez?

"Très bonne. Je peux aisément sélectionner les segments de marché que demandent les revendeurs", déclare Sylvan Steen, l'utilisateur le plus chevronné de la base de données. "En nous appuyant sur la base de données, nous avons initié plusieurs actions commerciales et les vendeurs se disent satisfaits de la qualité des données". "La qualité est également illustrée par le pourcentage modéré de retours lors d'actions de marketing direct", ajoute Bianca van Dulst.

NetApp s'intéresse-t-elle aussi à la nouvelle base de données européenne?

"Absolument. Depuis juillet 2005, nous avons également acheté les données portant sur la Belgique et le Grand-Duché de Luxembourg. Nous disposons ainsi d'une base de données Benelux", explique Bianca van Dulst. "Nous sommes actuellement en pourparlers avec Computer Profile en vue de déployer les bases de données espagnole et italienne dans nos implantations locales afin d'y générer de nouvelles opportunités".

A propos de Network Appliance

Network Appliance est un leader mondial dans les solutions de stockage unifié s'adressant aux entreprises à forts flux de données. Depuis sa création en 1992, Network Appliance s'est distingué par de nombreuses innovations en matière de technologies, de produits ou de partenariats, et poursuit en permanence une volonté que souligne son slogan "The evolution of storage™". Toutes les informations sur les solutions et services Network Appliance™ sont accessibles sur le site www.netapp.com