

Les ambitions internationales de Bull s'appuient sur des bases de données internationales

Société européenne aux ambitions européennes, le fournisseur IT Bull a coutume de choisir des partenaires qui sont eux aussi présents dans plusieurs pays. La société a récemment décidé de se tourner vers Computer Profile pour ses bases de données de contacts. Pascal Grosse, country manager de Bull Belux, explique pourquoi l'entité locale était particulièrement intéressée par une collaboration avec Computer Profile.

Quel usage Bull Belux fait-elle des bases de données de Computer Profile?

“Tant le marketing que l'équipe commerciale font un usage intensif de la base de données de Computer Profile. Le marketing s'en sert tout naturellement pour organiser divers mailings destinés au *lead generation* et à du direct mailing, pour lancer des invitations lors d'événements... Côté commercial, nous opérons selon une approche double. D'une part, une équipe gère un certain nombre de 'named accounts'. Elle travaille sur un portefeuille de clients réguliers avec lesquels nous faisons des affaires depuis de nombreuses années. Les membres de cette équipe n'ont pas nécessairement besoin d'une base de données de prospection puisqu'ils connaissent leurs clients sur le bout des doigts. D'autre part, une équipe 'specialized sales' fait un recours intensif à de la prospection afin de trouver preneurs pour nos serveurs et solutions de stockage. Chaque membre de cette équipe a sa spécialité: serveurs, systèmes de stockage de partenaires tels qu'EMC ou NetApp, solutions de high performance computing... Pour eux, une base de données précise, répertoriant les décideurs, est un outil particulièrement puissant.”

Bull a conclu un contrat couvrant dix pays. Quels avantages cela implique-t-il?

“Nous avons constaté que différentes filiales locales travaillaient avec des fournisseurs différents. D'un simple point de vue administratif et financier, il était important pour nous de conclure un accord avec un seul et même prestataire. Il est bien plus facile de gérer des négociations, une fois l'an, avec un seul fournisseur que de devoir rencontrer chaque mois un autre fournisseur afin de déterminer si l'on prolonge ou non le contrat qui nous lie. Nous avons par ailleurs constaté que la qualité des données laissait à désirer chez certains fournisseurs. Nous avons reçu deux réponses au cahier des charges que nous avons rédigé et notre choix s'est porté sur le consortium EMIG dont Computer Profile est l'élément moteur. Les critères qualitatifs ont joué un rôle décisif dans la mesure où la proposition d'EMIG s'avérait en fait plus onéreuse que celle du concurrent. Nous étions convaincus de la qualité supérieure de la base de données. EMIG pouvait en outre nous proposer un contrat couvrant dix pays. Plusieurs filiales de Bull ont même émis un veto à l'encontre de l'autre candidat au contrat en raison de mauvaises expériences antérieures. Nous-mêmes étions par ailleurs particulièrement séduits par l'interface conviviale que propose la base de données Computer Profile. Le fait que la base de données soit accessible via smartphone a également joué un rôle. EMIG a par contre encore du pain sur la planche pour harmoniser la manière dont sont émis les rapports des différents partenaires.”

Comment voyez-vous la collaboration évoluer à l'avenir?

“Nous étudions principalement la possibilité d'actualiser et d'enrichir les données au sein de notre propre outil de CRM. Une nouvelle campagne européenne sera bientôt

lancée par Bull. Notre espoir est que la base de données de Computer Profile puisse être mise à contribution de manière optimale à cette occasion.”

A propos de Bull

Bull (www.bull.be) est une société IT qui aide les sociétés et les institutions publiques à optimiser l'architecture, le fonctionnement et la valeur financière de leurs systèmes d'information et de leurs activités commerciales critiques. Bull se concentre sur une offre de systèmes ouverts et sécurisés. Elle est la seule société européenne à offrir tous les éléments-clé constitutifs de la chaîne de valeur IT. Bull est spécialisée en serveurs haut de gamme, solutions de sécurité, développement logiciel et services.