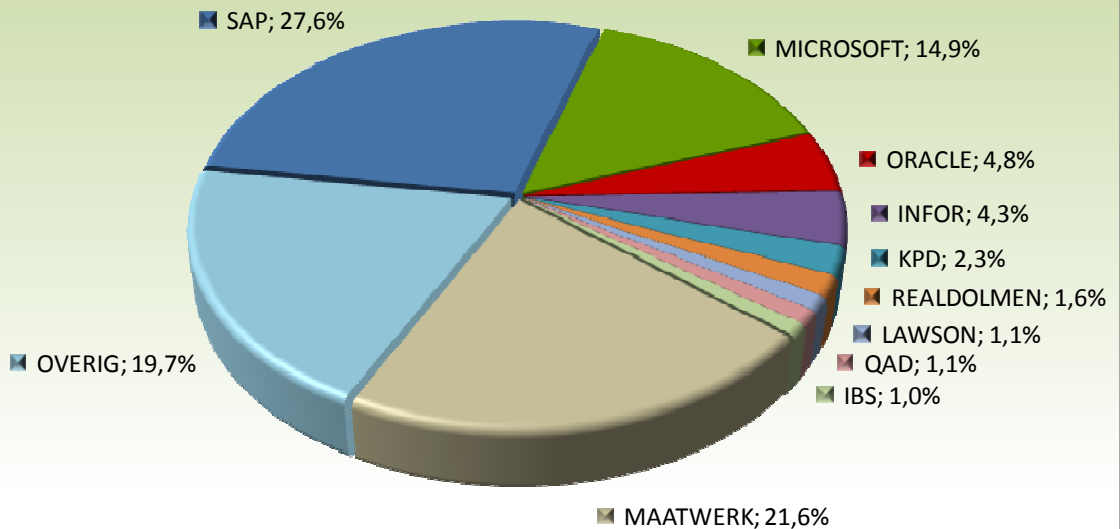


## SAP meest voorkomende, Microsoft snelst groeiende ERP vendor

Zaventem, 26 oktober 2010 – Onder Belgische bedrijfsvestigingen met ERP software zijn de oplossingen van SAP het meest populair. Van alle ERP pakketten is iets meer dan een kwart afkomstig van de Duitse leverancier uit Walldorf. Ook maatwerk, goed voor ongeveer een vijfde van alle ERP pakketten, blijft een veel voorkomende oplossing onder Belgische bedrijfsvestigingen. De Dynamics oplossingen van Microsoft sluiten de top drie van meest voorkomende ERP pakketten. Microsoft is wel de partij die zijn positie de laatste jaren het meest duidelijk heeft weten te verbeteren. Dit blijkt uit een recente analyse van Computer Profile naar het gebruik van ERP software op basis van interviews met 3.700 Belgische bedrijfsvestigingen met vijftig of meer medewerkers.

### ERP pakketten in gebruik : Oktober 2010



Alle ERP pakketten bij bedrijfsvestigingen met 50 of meer medewerkers  
Computer Profile / Oktober 2010

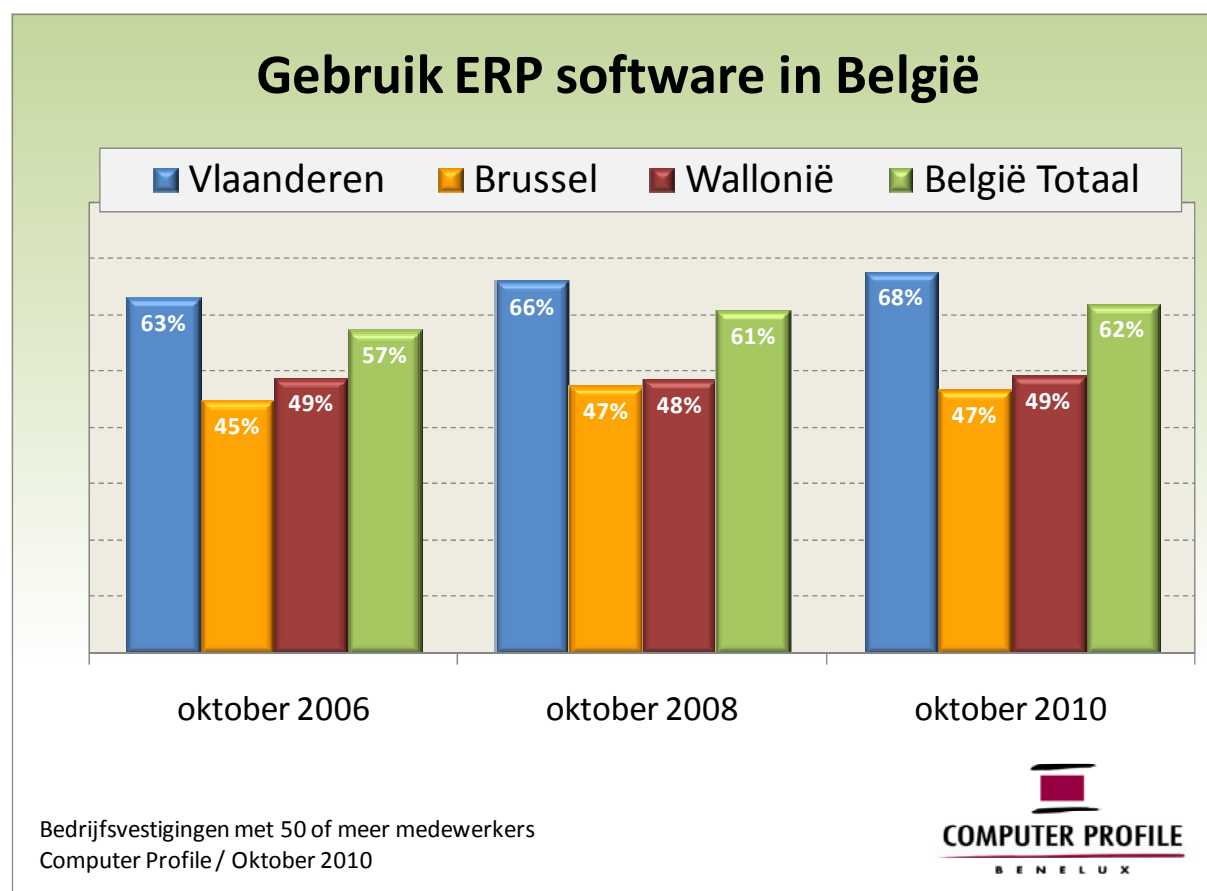
### Ontwikkelingen in de markt

Wanneer we kijken naar de periode 2006 tot heden, wordt duidelijk dat het aandeel van SAP in de ERP markt zeer stabiel is gebleven. In de geschetste periode ligt het waargenomen aandeel van SAP op ongeveer 28 procent. Het

aandeel van maatwerkoplossingen vertoont een dalende trend. In 2006 bedroeg het aandeel maatwerkoplossingen nog 25 procent, maar in augustus 2010 is dat aandeel onder de 22 procent gezakt. Voor Microsoft Dynamics zien we een stijgend aandeel van tien procent in 2006, twaalf procent in 2008 en vijftien procent in 2010. Partijen die aandeel lijken te verliezen zijn Oracle en Infor, die ten opzichte van 2006 beiden een procentpunt zijn gezakt.

### ERP in de Gewesten

De penetratie van ERP software, het percentage bedrijfsvestigingen met ERP software op het totaal aantal bedrijfsvestigingen, ligt voor de totale Belgische markt op 62 procent. De stijgende lijn die de afgelopen vier jaar zichtbaar was, is recentelijk aan het afvlakken, wat gezien de economische ontwikkelingen rond de internationale financiële crisis niet verwonderlijk is.

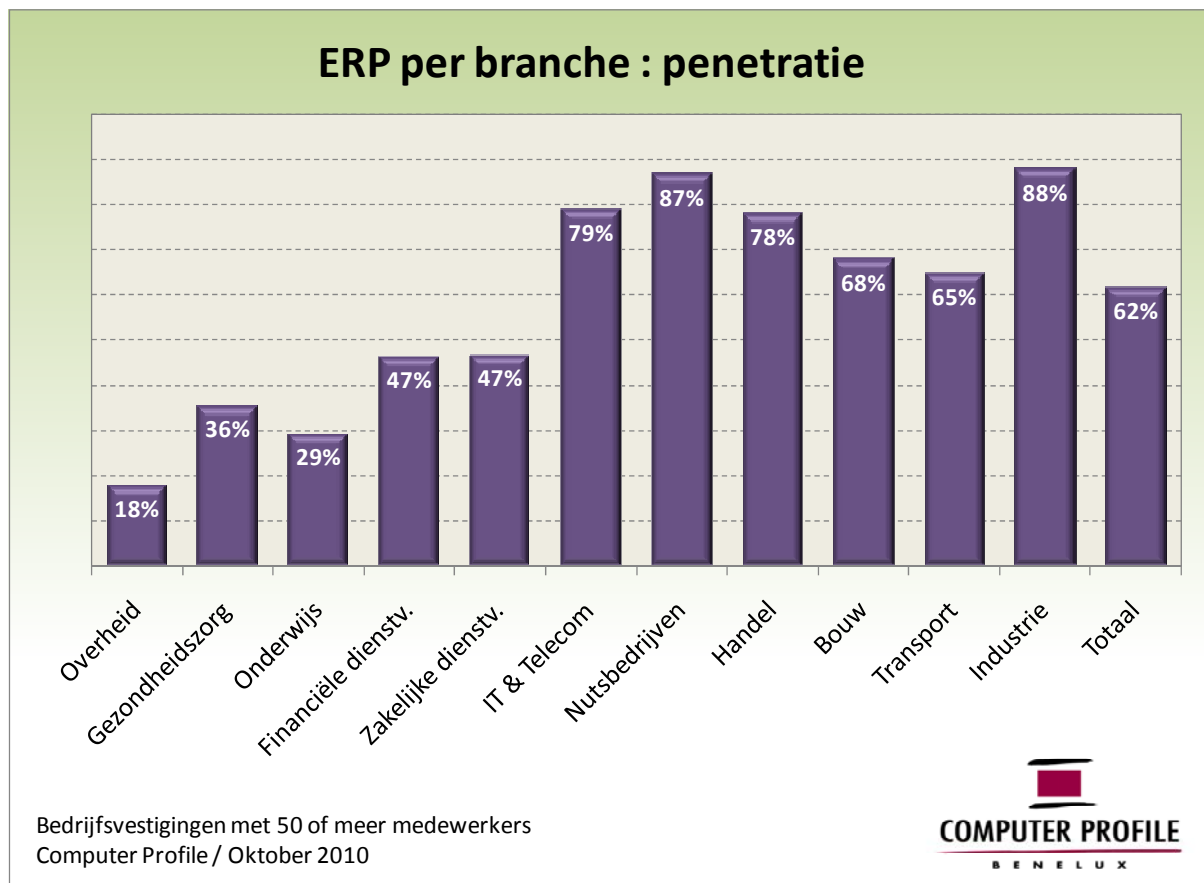


Het gebruik van ERP software ligt het hoogst in het Vlaams Gewest, waar twee op de drie bedrijfsvestigingen met ten minste vijftig medewerkers gebruik maakt van een ERP oplossing. Vlaanderen is ook het gewest waar ten opzichte van 2006 het gebruik het meest is gestegen. Een redelijk stabiele ERP penetratie zag Computer Profile de afgelopen vier jaar zowel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als het Waals Gewest.

### ERP per segment

ERP software wordt het meest gebruikt in de branches waar productie en logistiek een grote rol spelen. Van de industriële vestigingen en nutsbedrijven maakt negen op de tien gebruik van een ERP oplossing. Achterblijvers op het gebied van ERP software zijn de segmenten uit de publieke sector. Zo maakt minder dan één op de vijf overheidsinstanties momenteel gebruik van een ERP pakket. Omdat de penetratie nog laag is in dit segment, is er wel veel

ruimte voor groei. Dat blijkt ook als een vergelijking wordt gemaakt met de situatie in 2006. Van 2006 naar 2010 kent het overheidssegment een stijging in het aantal bedrijfsvestigingen met ERP van 34 procent. Andere duidelijke groeisegmenten in deze periode zijn de bouwsector en de transportsector, waar een groei van respectievelijk achttien en negentien procent is gerealiseerd in de afgelopen vier jaar.



Het verschil in ERP gebruik tussen de kleinere organisatie en de grootzakelijke markt is aanzienlijk kleiner dan het verschil in gebruik tussen de branches. Bij bedrijfsvestigingen met vijftig tot honderd medewerkers ligt de ERP penetratie op 58 procent en vestigingen in de grootzakelijke markt (500 of meer medewerkers) maken in circa 66 procent van de gevallen gebruik van een ERP oplossing. De grootste groei in de ERP penetratie, vanuit het oogpunt van vestigingsomvang, is in de afgelopen vier jaar gerealiseerd bij vestigingen met vijftig tot honderd medewerkers (+14%) waar de andere segmenten een groei hebben gerealiseerd van maximaal zes procent.